

**«Послуги із супроводу та технічної підтримки програмної продукції»  
(оновлення, удосконалення, модернізація вебсайту)» (ДК 021:2015 : 72250000-2  
- Послуги, пов'язані із системами та підтримкою).**

**Відкриті торги з особливостями.**

Дата оприлюднення: 05 січня 2023 18:32 год. за київським часом.

Звернення за роз'ясненнями: до 10 січня 2023 року 00:00 год за київським часом.

Оскарження умов закупівлі: до 10 січня 2023 року 00:00 год за київським часом.

Кінцевий строк подання тендерних пропозицій: 13 січня 2023 року 00:00 год за київським часом.

Очікувана вартість: 146 880,00 УАН з ПДВ.

Розмір мінімального кроку пониження ціни: 1 468,80 УАН з ПДВ.

Розмір мінімального кроку пониження ціни, %: 1,00 %.

Мова (мови), якою (якими) повинні готуватися тендерні пропозиції: Мова тендерної пропозиції українська

| №   | Розділ I. Загальні положення                            |   |
|-----|---|---|
| 1   | 2   | 3   |
| 1   | <b>Терміни, які вживаються в тендерній документації</b> | Тендерну документацію розроблено відповідно до вимог Закону України «Про публічні закупівлі» від 25.12.2015 № 922 -VIII (зі змінами в редакції від 16.08.2022) з урахуванням «Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 року № 1178 ) (зі змінами – <b>постанова КМУ від 30.12.2022 № 1495</b> ) (далі – Особливості). Терміни вживаються у значеннях, визначених Законом України «Про публічні закупівлі» (далі – Закон) та Особливостями. |
| 2   | <b>Інформація про замовника торгів</b>                  |   |
| 2.1 | повне найменування                                      | <b>Сумська обласна прокуратура</b>  |
| 2.2 | місцезнаходження  | <b>вул. Герасима Кондратьєва, буд. 33, м. Суми, 40000</b>   |

|     |   |  |
|-----|---|--|
| 2.3 | прізвище, ім'я та по батькові, посада та електронна адреса однієї чи кількох посадових осіб замовника, уповноважених здійснювати зв'язок з учасниками | <b>ПІБ: Іванов Сергій Васильович;</b><br><b>посада: головний спеціаліст відділу матеріально-технічного забезпечення та соціально-побутових потреб Сумської обласної прокуратури, уповноважена особа.</b><br><b>Адреса: вул. Герасима Кондратьєва, буд. 33, м. Суми, 40000, тел. (099)3632574), електронна пошта: sergey_ms31@ukr.net</b> |
| 3   | <b>Процедура закупівлі</b>  | Відкриті торги з особливостями   |
| 4   | <b>Інформація про предмет закупівлі</b>   |  |
| 4.1 | назва предмета закупівлі  | <b>«Послуги із супроводу та технічної підтримки програмної продукції» (оновлення, удосконалення, модернізація вебсайту)»<br/>(ДК 021:2015:72250000-2 - Послуги, пов'язані із системами та підтримкою).</b>   |
| 4.2 | опис окремої частини або частин предмета закупівлі (лота), щодо яких можуть бути подані тендерні пропозиції   | Закупівля здійснюється щодо предмета закупівлі в цілому, без поділу на окремі частини (лоти).  |
| 4.3 | кількість товару та місце його поставки або місце, де повинні бути виконані роботи чи надані послуги, їх обсяги                                       | Місце надання послуг – вул. Герасима Кондратьєва, 33, м. Суми. Обсяг наданих послуг – 12 послуг.   |
| 4.4 | строки поставки товарів, виконання робіт, надання послуг  | Строк надання послуг до <b>31.12.2023.</b>   |

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, У ТОМУ ЧИСЛІ ВІДПОВІДНА ТЕХНІЧНА СПЕЦИФІКАЦІЯ.**

**«Послуги із супроводу та технічної підтримки програмної продукції» (оновлення, удосконалення, модернізація вебсайту) (ДК 021:2015:72250000-2 - Послуги, пов'язані із системами та підтримкою).**

У цих вимогах до предмета закупівлі наведені технічні та якісні характеристики, перелік та термін надання послуг щодо технічної підтримки та функціонального розширення **вебсайту Сумської обласної прокуратури** (далі – Вебсайт).

**Загальні вимоги:**

Послуги надаються виконавцем за адресою замовника: вул. Герасима Кондратьєва, 33, м. Суми, 40000.

Строк надання послуг: до 31 грудня 2023 року.

## 1. Терміни, символи та скорочення

Терміни, символи та скорочення вживаються в такому значенні:

| <b>Абревіатура/термін</b>  | <b>Визначення</b>  |
|--|--|
| <b>Авторизація</b>   | Надання певній особі або групі осіб прав на виконання певних дій; а також процес перевірки (підтвердження) даних прав при спробі виконання цих дій.  |
| <b>Аутентифікація</b>  | Процедура перевірки автентичності, зокрема: перевірка автентичності користувача шляхом порівняння введеного ним пароля з паролем в базі даних користувачів.  |
| <b>Вебсайт</b>   | Набір Вебсторінок, які об'єднані одним доменним ім'ям, оформлені, як правило, в єдиному стилі та діють за спільною метою.  |
| <b>Вебсервер</b>   | Сервер, що забезпечує надання інформації в службі глобального з'єднання, зберігає та надає у зовнішню мережу дані, які організовані у вигляді вебсторінок, відповідає за обробку запитів клієнтів до Вебсайту та виконання CGI-, JSP-, ASP-, PHP-та інших додатків.  |
| <b>Збій</b>  | Короткочасна втрата технічним об'єктом працездатності.   |
| <b>ПЗ / Програмне забезпечення</b>   | Сукупність програм системи обробки інформації і програмних документів, необхідних для експлуатації цих програм.  |
| <b>ППЗ / Прикладне програмне забезпечення / застосунок / Applicationsoftware</b> | Користувацька комп'ютерна програма, що дає змогу вирішувати конкретні прикладні задачі користувача. У своїй роботі спирається на системне програмне забезпечення і використовує (застосовує) концепції, функціональність і можливості, закладені у середовище, де вона виконується.  |
| <b>Регресійне тестування</b>   | Це вид тестування спрямований на перевірку змін, зроблених в додатку або навколишньому середовищу (лагодження дефекту, злиття коду, міграція на іншу операційну систему, базу даних, вебсервер або сервер додатків), для підтвердження того факту, що існуюча раніше функціональність працює як і до здійснення наведених маніпуляцій. |
| <b>Система керування контентом /ContentManagementSystem / CMS</b>                | Програмне забезпечення для організації Вебсайтів чи інших інформаційних ресурсів в мережі Інтернет чи окремих комп'ютерних мережах.  |
| <b>Скрипт</b>  | Спеціальна програма (як правило, невелика), написана мовою програмування (скриптовою мовою, мовою сценаріїв), що розширює функціональні можливості вебсторінки, в порівнянні зі звичайним HTML-документом.   |
| <b>СПЗ / Системне програмне забезпечення / Systemsoftware</b>                    | Будь-яке програмне забезпечення, що забезпечує інфраструктуру, на якій можуть працювати прикладні програми, тобто воно керує і контролює обладнанням, для можливості виконання прикладних програм. Це ПЗ, що забезпечує роботу вебсервера.   |

|  |  |
|--|--|
| <b>CMS / Content Management System</b> | Система керування вмістом - інформаційна система або комп'ютерна програма для забезпечення і організації спільного процесу створення, редагування і управління контентом Вебсайту. |
| <b>СКБД</b>                            | Система керування базами даних — набір взаємопов'язаних даних (база даних) і програм для доступу до цих даних.   |

## **2. Загальні положення**

Під послугами розуміється - технічна допомога у сфері інформаційних технологій, надання послуг із супроводу та технічної підтримки програмної продукції, внаслідок яких відбуваються зміни в програмній продукції (у т.ч. оновлення, удосконалення, модернізація та виправлення помилок).

Технічна підтримка та функціональне розширення Вебсайту повинно базуватись на використанні підходів та методів створення систем з використанням сучасних технологій.

При створенні компонентів повинні бути застосовані сучасні методи та технології, що забезпечуватимуть якісну реалізацію функціональності компонентів Вебсайту.

Технологічна гнучкість, надійність роботи, скорочення часу та сукупних витрат на модернізацію та функціональне розширення Вебсайту повинні досягатись за рахунок реалізації принципів стандартизації та уніфікації, а саме:

- уніфікованих правил структурної побудови та/або створення та організації прикладних програмних компонентів, їх взаємодії між собою;
- стандартизації вимог до побудови та/або створення бази даних, формування єдиних вимог до класифікації об'єктів та їх атрибутивного складу;
- уніфікації правил побудови та/або створення інформаційної взаємодії з іншими інформаційними системами.

## **3. Об'єкт надання послуг:**

Об'єктом надання послуг є Вебсайт.

Вебсайт забезпечує публікацію інформації щодо діяльності Сумської обласної прокуратури, автоматизацію процесів обміну інформацією між органами прокуратурами та злагодженість дій органів прокуратури у питанні висвітлення інформації в мережі Інтернет.

## **4. Технології, на яких реалізовано Вебсайт:**

- операційна система: x86\_64-Redhat-Linux-GNU;
- CMS: Web Logic Publishing v 4.1RC3;
- СКБД: MySQL Client API version 5.1.73;
- HTTP сервер: Apache 2.0 Handler
- мови програмування: PHP Version 5.3.3, ECMAScript 5, jquery-1.7.min.js.

## **5. Мета технічної підтримки:**

- підтримка коректної роботи та забезпечення стабільного функціонування Вебсайту;
- консультація технічних спеціалістів і модераторів системи;
- технічне супроводження: конфігурація сервера, відновлення під час збоїв;
- забезпечення постійної доступності послуг Вебсайту, своєчасного вирішення проблем і оперативного реагування на запити користувачів.

Для досягнення сформульованої мети технічної підтримки, Виконавцем повинні бути вирішені такі основні завдання:

- організація функціонування служби технічної підтримки, що забезпечує проведення планових робіт і реагування на виклики Замовника з обслуговування Вебсайту;

- модернізація Вебсайту, у відповідності до вимог Замовника;
- розширення функціональних можливостей Вебсайту (доопрацювання та удосконалення програмних модулів Вебсайту та виправлення помилок);
- організація оперативного реагування на виявлені проблеми в роботі Вебсайту, включаючи відповіді на запитання користувачів і технічного персоналу Замовника, сприяння технічному персоналу Замовника в усуненні можливих збоїв в роботі Вебсайту.

#### **6. Рішення щодо побудови ПЗ Вебсайту повинні базуватися на:**

- застосуванні сучасних інформаційних технологій;
- застосуванні правила централізованого накопичення, зберігання та обробки інформації;
- підтримці актуальності, повноти, несуперечності, цілісності та доступності інформації;
- забезпеченні надійного захисту інформації від порушення її цілісності, витоку та блокування згідно з порядком, встановленим нормативно-правовими державними актами і нормативними документами в галузі захисту інформації;
- забезпеченні надійності, резервування компонентів технічного забезпечення ПЗ Вебсайту;
- забезпеченні управління, безперервного контролю функціонування та налаштування ПЗ Вебсайту та його компонентів;
- використанні сучасних засобів програмної інженерії при розробці програмного прикладного забезпечення;
- архітектура ПЗ Вебсайту повинна передбачати максимальну незалежність програмно-технічних модулів від Розробника таким чином, щоб їх подальшим розвитком могли займатися різні Виконавці.

#### **7. Склад і зміст послуг (технічна специфікація).**

До складу послуг, які визначаються цими Технічними вимогами, входять:

- ліквідація збоїв та виправлення виявлених недоліків в роботі ППЗ;
- оновлення ППЗ;
- моніторинг коректного функціонування ППЗ;
- розширення функціональних можливостей ППЗ (доопрацювання та удосконалення програмних модулів Вебсайту та ППЗ та виправлення помилок в ППЗ);
- оновлення елементів html-сторінок Вебсайту.

#### **8. Організація надання послуг**

Послуги з технічної підтримки Вебсайту повинні бути організовані за такими напрямками:

- програмна підтримка ППЗ Вебсайту (оновлення, удосконалення, модернізація та виправлення помилок);
- послуги з обслуговування звернень користувачів включають в себе розширення функціональних можливостей роботи Вебсайту.
- організація взаємодії з користувачами Вебсайту при наданні послуг здійснюється шляхом залучення ресурсів служби технічної підтримки Виконавця.

#### **9. Вимоги до чисельності, кваліфікації та режиму роботи персоналу**

Запропоновані рішення ПЗ Вебсайту повинні вимагати не менше ніж 3-х фахівців з певними ролями та відповідним рівнем підготовки, які повинні забезпечувати:

- безперервний супровід ПЗ Вебсайту на всіх стадіях його експлуатації та підтримки;
- цілодобовий режим роботи ПЗ Вебсайту та її модулів за призначенням і в повному обсязі;
- централізований контроль працездатності ПЗ Вебсайту;

- усунення відмов роботи ПЗ Вебсайту та її компонентів;
- адміністрування (оперативне налагодження під час експлуатації) роботи ПЗ Вебсайту;
- своєчасне централізоване застосування оновлень програмного забезпечення;
- технічна підтримка має здійснюватися з 8:00 – 18:00 в робочі дні службою технічної підтримки Виконавця.

#### **10. Нефункціональні вимоги щодо модернізації та функціонального розширення ПЗ Вебсайту**

- ПЗ Вебсайту повинна мати архітектуру, побудовану на сучасних промислових технологіях зберігання, обробки, аналізу даних та доступу до них, забезпечувати одночасну роботу користувачів;
- ПЗ Вебсайту є комплексом інформаційних, програмних, технічних, організаційно-методичних та інших необхідних засобів, що забезпечують збір, обробку, зберігання, передачу даних;
- інформаційна архітектура ПЗ Вебсайту повинна відповідати сучасним вимогам щодо побудови інтерфейсів користувачів.

#### **11. Вимоги чинного законодавства**

Модернізація та функціональне розширення програмного забезпечення в частині інформаційно-телекомунікаційної системи з інформаційного управління та керування сайту Сумської обласної прокуратури повинно відповідати вимогам чинних нормативно-правових документів, а саме:

- Конституції України;
- Закону України «Про інформацію»;
- Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг»;
- Закону України «Про адміністративні послуги»;
- Закону України «Про звернення громадян»;
- Закону України «Про доступ до публічної інформації»;
- Закону України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах»;
- Закону України «Про електронні довірчі послуги»;
- Закону України «Про захист персональних даних»;
- Постанови Кабінету Міністрів України від 04.02.1998 № 121 «Про затвердження переліку обов'язкових етапів робіт під час проектування, впровадження та експлуатації засобів інформатизації»;
- Постанови Кабінету Міністрів України від 12.04.2002 № 522 «Про затвердження Порядку підключення до глобальних мереж передачі даних»;
- Постанови Кабінету Міністрів України від 10.09.2003 № 1433 «Про затвердження Порядку використання комп'ютерних програм в органах виконавчої влади»;
- Постанови Кабінету Міністрів України від 19.09.2018 № 749 «Про затвердження Порядку використання електронних довірчих послуг в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах та організаціях державної форми власності»;
- Постанови Кабінету Міністрів України від 29.03.2006 № 373 «Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах»;
- Розпорядження Кабінету Міністрів України від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні»;
- Розпорядження Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 року № 649-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні»;
- ДСТУ 3396.2-97 Захист інформації. Технічний захист інформації. Терміни та визначення;

- ДСТУ 2873-94 Системи оброблення інформації. Програмування. Терміни та визначення;
- ДСТУ 2941-94 Системи оброблення інформації. Розроблення систем. Терміни та визначення;
- ДСТУ 3396.0-96 «Захист інформації». Технічний захист інформації. Основні положення;
- ДСТУ ISO/IEC 12207:2014 «Інженерія систем і програмного забезпечення. Процеси життєвого циклу програмного забезпечення»;
- ДСТУ ISO/IEC 2382:2017 Інформаційні технології. Словник термінів (ISO/IEC 2382:2015, IDT);
- ДСТУ 4302:2004 Інформаційні технології. Настанови щодо документування комп'ютерних програм (ISO/IEC 6592:2000, MOD);
- ДСТУ 4145-2002 Інформаційні технології. Криптографічний захист інформації. Цифровий підпис, що ґрунтується на еліптичних кривих;
- ГОСТ 34.003-90. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Автоматизовані системи. Терміни та визначення;
- ГОСТ 34.201-89. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Види, комплектність і позначення документів при створенні автоматизованих систем;
- ГОСТ 34.601-90. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Автоматизовані системи. Стадії створення;
- ГОСТ 34.602-89. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Технічне завдання на створення автоматизованої системи;
- ГОСТ 34.603-92. Інформаційна технологія. Види випробувань автоматизованих систем;
- НД ТЗІ 1.1-003-99. Термінологія в галузі захисту інформації у комп'ютерних системах від несанкціонованого доступу;
- НД ТЗІ 1.4-001-2000. Типове положення про службу захисту інформації в автоматизованій системі;
- НД ТЗІ 2.5-004-99. Критерії оцінки захищеності інформації у комп'ютерних системах від несанкціонованого доступу;
- НД ТЗІ 2.5-005-99. Класифікація автоматизованих систем і стандартні функціональні профілі захищеності оброблюваної інформації від несанкціонованого доступу (зі Зміною № 1, затвердженою наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 15.10.2008 № 172);
- НД ТЗІ 3.6-001-2000. Технічний захист інформації. Комп'ютерні системи. Порядок створення, впровадження, супроводження та модернізації засобів технічного захисту інформації від несанкціонованого доступу;
- НД ТЗІ 3.7-001-99. Методичні вказівки щодо розробки технічного завдання на створення комплексної системи захисту інформації в автоматизованій системі;
- НД ТЗІ 3.7-003-05. Порядок проведення робіт із створення комплексної системи захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційній системі;
- РД 50-34.698-90. Методичні вказівки. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів і керівних документів на автоматизовані системи. Автоматизовані системи. Вимоги до змісту документів;
- РД 50-682-89. Методичні вказівки. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів і керівних документів на автоматизовані системи. Загальні положення.

#### **Вимоги до організації надання послуг.**

Підтримка має забезпечуватися функціонуванням «телефонної гарячої лінії» виконавця в робочі дні з 8:00 до 17:00 та виконуватися службою технічної підтримки виконавця.

#### **Розрахунок очікуваної вартості предмета закупівлі методом порівняння ринкових цін.**

**«Послуги із супроводу та технічної підтримки програмної продукції»  
(оновлення, удосконалення, модернізація вебсайту)» (ДК 021:2015 : 72250000-2  
- Послуги, пов'язані із системами та підтримкою).**

Для аналізу цін використовувалася електронна система закупівель Prozorro. Електронною поштою надіслано не менше 4 (чотирьох) запитів надавачам послуг.

Отриманий масив цінових даних.

| Учасник 1      | Учасник 2      | Учасник 3      | Учасник 4      |
|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 158400 гривень | 146880 гривень | 135240 гривень | 147000 гривень |

Відповідно до Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої Міністерством розвитку економіки, торгівлі, сільського господарства України від 18.02.2020 №275 очікувана ціна за одиницю, як середньоарифметичне значення масиву отриманих даних, розраховується за такою формулою:

$$Ц_{од} = (Ц_1 + \dots + Ц_k) / K,$$

де:  $Ц_{од}$  - очікувана ціна за одиницю;

$Ц_1, Ц_k$  - ціни, отримані з відкритих джерел інформації, приведені до єдиних умов;

Розрахунок.

**«Послуги із супроводу та технічної підтримки програмної продукції»  
(оновлення, удосконалення, модернізація вебсайту)».**

$Ц_{од1} = (158400 + 146880 + 135240 + 147000) / 4 = 146880$  грн. Приймаємо - **146880 (грн.) за 12 місяців.**

**Очікувана вартість, розрахована методом порівняння ринкових цін.**

$$ОВ_{мрц} = Ц_{од} \times V, \text{ де}$$

ОВ<sub>мрц</sub> – очікувана вартість, розрахована методом порівняння ринкових цін.

V – обсяг послуг, що закуповуються.

$ОВ_{мрц1} = 146880 \text{ грн.} \times 1 \text{ послуга} = 146880$  гривень. Приймаємо – **146880 (грн.).**

**Приймаємо – 146880 гривень з урахуванням податку на додану вартість.**